

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
МБУДО ДМШ № 2  
Е. М. Пяткевич



*Е. М. Пяткевич*  
2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска  
«Детская музыкальная школа № 2 им. Е. Ф. Светланова»  
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <a href="http://дмш2.рф/">http://дмш2.рф/</a> и на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Директор Пяткевич Е. М;  Методист Шилов С.С.	Информационная открытость
2.	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижения, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Зам директора Золотцева Е.В;	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности
		Система оперативного информирования о расписании занятий: - размещение на сайте учреждения;	Постоянно	Методист Шилов С.С.	

		-оперативное информирование об отмене занятий			
		Установка на сайте версии для слабовидящих	Январь	Директор Пяткевич Е. М.	
		Организация 1 мероприятия для детей с ОВЗ (организация и проведение ежегодной торжественной процедуры вручения премий фонда «Светоч» для детей с ОВЗ)	Январь	Зам директора Золотцева Е.В.	
		Составление и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	Сентябрь	Зам директора Золотцева Е.В; Методист Шилов С.С.	
3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики	Апрель	Зам директора Золотцева Е.В.	Повышение уровня обслуживания населения
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	Постоянно		
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)	Март	Директор Пяткевич Е.М.	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Методист Шилов С.С.	
		Формирование раздела «Независимая оценка качества»	Сентябрь	Директор Пяткевич Е. М.	